جے بی پریٹزکر(JB
(PRITZKER
گورنر

اس حوالے سے مرحلہ وار ہدایت کہ املاک کو نقصان پہنچنے کی صورت میں کاروباری اداروں کو کس طرح سے دعووں/شکایات تک رسائی حاصل کرنی چاہیئے

1. جیسا کہ لوٹ مار اور توڑ پھوڑ کے باعث متاثر ہونے والے کاروباری ادارے نقصان کا اندازہ لگا رہے ہیں، لہذا ممکن ہے کہ وہ ازالے کے لیے املاک اور موت سے متعلقہ (Property and Casualty (P&C)) بیمہ پالیسیوں سے رابطہ کریں۔

2. املاک کی بیمہ پالیسیاں مختلف ہو سکتی ہیں، لیکن نیشنل ایسوسیئیشن آف انشورنس کمیشنرز (NAIC) کے تحت، ان میں بہت سے خطرات شامل ہو سکتے ہیں، جن میں آگ لگ جانا، بجلی گر جانا، کاروباری مداخلت، کرایوں کا نقصان، شیشے ٹوٹ جانا، ٹورنیڈو آ جانا، ہوائی طوفان، ژالہ باری، پانی سے ہونے والا نقصان، دھماکہ، فساد، شہری ہنگامے، بارش، یا کسی طیارے یا گاڑیوں سے ہونے والا نقصانات ہو سکتے ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔

3. بیمہ شدہ افراد کو چاہیئے کہ اپنے احاطے کی مخصوص شرائط و ضوابط کے لیے اپنی پالیسیوں پر نظرثانی کریں۔ بیمہ کے نمائندے کو اس قابل ہونا چاہیئے کہ پالیسی میں پائے جانے والے احاطے سے متعلقہ سوالات کے جوابات دے سکے۔ ممکن ہے کہ متعلقہ معلومات کے لیے بیمہ شدہ افراد اپنی بیمہ کمپنی کی ویب سائٹ بھی ملاحظہ کرنا چاہیں۔

4. چھوٹے کاروباری ادارے نقصانات کی دستاویز بندی کے لیے گھریلو سازوسامان کی فہرست پر مبنی موبائل ایپس کا استعمال بھی کر سکتے ہیں۔ https://apps.apple.com/us/app/myhome-scr-app-414273863book/id اور https://play.google.com/store/apps/details?id=org.naic.scrapbook&hl=en_US. بہت سے کیریئرز کی یکساں ایپس ہیں۔

5. اگر بیمہ شدہ افراد کو یقین ہے کہ ان کا بیمہ فراہم کنندہ اس پالیسی کا احترام نہیں کر رہا، تو وہ ہماری ویب سائٹ پر شکایت درج کروا سکتے ہیں، اور ہماری ٹیم اس کا جائزہ لے گی۔

شکایت کے عمل کو سمجھنے میں مدد کے لیے، درج ذیل ملاحظہ کریں: https://insurance.illinois.gov/Complaints/UnderstandComplaintProcess.html

آن لائن شکایت یہاں درج کی جا سکتی ہے: https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf یا 866-445-5364 پر کال کر کے کی جا سکتی ہے۔