



일리노이주 보험국

JB 프리츨커
주지사

로버트 H. 유리엘
국장

재산 피해에 대한 보상 청구 및 불만 사항 제기 절차 안내

1. 약탈과 공공 기물 파손에 따른 피해가 확산하면서 많은 업체들이 손해 및 상해(P&C) 보험 적용 범위에 대해 궁금해 하실 것입니다.
2. 손해보험의 약관은 보험회사마다 다르지만, 미국보험감독관협회(National Association of Insurance Commissioners, NAIC)에 따르면 손해보험은 화재, 번개, 영업 중단, 임대료 손실, 유리 파손, 토네이도, 폭풍, 우박, 수해, 폭발, 폭동, 민란, 폭우 혹은 비행기나 차량으로 인한 손상을 포함하면서도 이에 국한되지 않는 다양한 손해에 대해 규정할 수 있습니다.
3. 보험가입자는 보험약관에서 보상 범위에 관한 구체적인 조건을 검토하셔야 합니다. 보험회사 담당자는 보험약관의 보상 범위에 관한 질문에 답변을 하게 되어 있습니다. 보험가입자는 또한 보험회사 웹사이트에서 관련 정보를 확인하셔도 됩니다.
4. 소규모 업체는 손해에 대한 증거를 문서화하기 위해 자산목록작성(Home Inventory List) 모바일 앱을 이용하셔도 좋습니다. <https://apps.apple.com/us/app/myhome-scr-app-book/id414273863> and https://play.google.com/store/apps/details?id=org.naic.scrapbook&hl=en_US. 많은 업체가 유사한 앱을 제공하고 있습니다.
5. 보험회사가 약관을 이행하지 않는다고 판단하는 경우에는 저희 웹사이트에 불만 사항을 신고해주세요. 담당 부서에서 검토하겠습니다.

불만 사항이 처리되는 과정은 아래 사이트에서 찾아보실 수 있습니다:

<https://insurance.illinois.gov/Complaints/UnderstandComplaintProcess.html>

온라인을 통한 불만 사항은 여기서 신고하실 수

있습니다: <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> 혹은 866-445-5364 로 전화해주세요.