

灾后可以联系谁？

美国红十字会：小到影响一家人的房屋火灾，中到影响成千上万人的飓风，大到影响上百万人的地震，红十字会每年在美国响应大约70,000起灾害。这些事件中，红十字会提供住处、食物、生理和心理健康服务，帮助受害家庭和整个社区重回正轨。

1-800-RED-CROSS
(1-800-733-2767)
<http://www.redcross.org/>

伊利诺伊州应急管理署：伊利诺伊州应急管理署 (IEMA) 的首要职责是使伊利诺伊州做足更好准备，防范自然、人为或技术灾害、危险或恐怖袭击。

1-800-782-7860，芝加哥办事处
<http://www.state.il.us/iema/>

美国联邦应急管理署：美国联邦应急管理署 (FEMA) 的使命是为公民和现场急救人员提供支持，确保全国上下一体打造、维持和改善防范、预防、响应、恢复和减轻所有危险的能力。

1-800-621-FEMA
(3362)312-408-5500，芝加哥办事处
<http://www.fema.gov/>

美国全国洪水保险计划 (NFIP)：美国全国洪水保险计划 (NFIP) 成立宗旨为帮助向屋主提供一种在经济上保护自己的途径。NFIP为所在社区加入NFIP的屋主、租客和企业主提供洪水保险。参加社区同意采取并执行符合或高于FEMA要求的条例规定，从而降低洪水风险。

1-888-379-9531，消费者服务
<https://www.floodsmart.gov/floodsmart/>

本部使命：

保险部致力于为消费者提供援助和信息、有效监管保险行业的市场行为和保险偿付能力、培养具有竞争力的保险市场，以期保护消费者。

相关问题和意见可通过电子邮件发送至：
DOI.InfoDesk@Illinois.gov

亦有保险专业人士可以解答您关于以下方面的问题：
消费者协助（汽车、屋主、公共公估人等）
(866) 445-5364（免费）

美国经营商执照问询
(217) 782-6366
DOI.Licensing@illinois.gov

本部门亦可为非英语消费者提供援助。

伊利诺伊州保险部办公地点

Springfield
320 W. Washington Street
Springfield, IL 62767-0001
总机：217/782-4515
传真：217/782-5020（总机）
传真：217/558-2083（消费者投诉）
聋哑人士服务电话：217/524-4872
欢迎亲临

Chicago
122 S. Michigan Ave., piso19^o
Chicago, IL 60603
总机：312/814-2420
传真：312/814-5416
聋哑人士服务电话：312/814-2603
欢迎亲临

网址：www.insurance.illinois.gov
在线投诉信息服务中心
<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf>



伊利诺伊州
保险部



我们在行动

保险部每年对数以千计的屋主、汽车、人寿和保健保险投诉展开调查。本部每年亦调查关于保险代理人 and 公共公估人的正式投诉；回应数千次消费者询问；并将数千次致电转至免费热线。

本部以多种方式为消费者提供帮助。一般问题通常涉及以下方面：

- 受保范围
- 索赔
- 保费
- 销售不实说明
- 退保
- 客户服务投诉
- 保险公司或保险代理人执照状态

本部不负责以下事项：

- 提供法律建议
- 推荐具体保险公司或保险代理人
- 作出医学判断

消费者访问本部网站 (www.insurance.illinois.gov) 可了解保险购买指南、消费者事实说明和常见问题解答等信息。此外，消费者可致电咨询业务熟练的本部专业人员。



损失之前：
我可以如何做足更好准备？

- 清点您的私人财产。保留大额购买收据。
- 定期对您的私人财产拍摄视频或照片，并将其存放在安全的远程地点。
- 复印保单，并将其存放在安全的远程地点。
- 记下保险提供商和保险公司的电话号码，确保随时可用。
- 定期与您的保险代理人审核您的承包范围和保单限制。
- 请注意，如无具体的附加承保条款，基本屋主保单不承保洪水、地震和采矿塌陷损害。

损失之后：我应该做些什么？

- 立即联系您的代理人，详细说明您的财产损失。
- 如果能进入现场，请对受损财产拍照。
- 编制详细的所有受损或被毁私人财产清单。
- 如有可能，请安全地进行临时修理，保护您的财产不受进一步损害。
- 保留所有与修理相关的账单和收据。



聘请公共公估人

伊利诺伊州法律规定，公共公估人应首先获得保险部许可，并拥有记录在册的核准合约，方可向被保险人提供服务。

- 消费者可聘请公共公估人帮助解决复杂的或艰难的索赔。
- 请注意，保单一般不涵盖公共公估人收取的费用。
- 伊利诺伊州法律规定，公共公估人应获得保险部许可。
- 请联系保险部，验证公共公估人确已获得恰当许可。

聘请修理承包人

- 仅聘请声誉良好、可信的修理承包人。
- 修理开始前先获取书面估价。
- 让您的保险公司代表参与其中。

如需更多关于所有这些主题和索赔流程的其他信息，请访问：

http://insurance.illinois.gov/Main/Consumer_Facts.asp