

本部使命：

保险部致力于为消费者提供援助和信息、有效监管保险行业的市场行为和保险偿付能力、培养具有竞争力的保险市场，以期保护消费者。

相关问题和意见可通过电子邮件发送至：

DOI.InfoDesk@Illinois.gov

亦有保险专业人士可以解答您关于以下方面的问题：

健康保险与保健组织问询
消费者健康保险办公室
(877) 527-9431 (免费)

外部审查热线
(877) 850-4740 (免费)
Doi.externalreview@illinois.gov

所有其他消费者保险（汽车、人寿、屋主等）
以及保健服务提供者问询
(866) 445-5364 (免费)

公共养老金问询
(800) 207-6958 (免费)
DOI.Pension@illinois.gov

美国经营商执照问询
(217) 782-6366
DOI.Licensing@illinois.gov

本部门亦可为非英语消费者提供援助。

伊利诺伊州保险部 办公地址

Springfield

320 W. Washington Street
Springfield, IL 62767-0001
总机： 217/782-4515
传真： 217/782-5020（总机）
传真： 217/558-2083（消费者投诉）
聋哑人士服务电话： 217/524-4872
欢迎亲临

Chicago

122 S. Michigan Ave., 19th Floor
Chicago, IL 60603
总机： 312/814-2420
传真： 312/814-5416
聋哑人士服务电话： 312/814-2603
欢迎亲临

网址：www.insurance.illinois.gov
在线投诉信息服务中心
<https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf>



伊利诺伊州
保险部



我们在此为您服务 保险部

我们在行动

伊利诺伊州保险部每年对数以千计的保健、汽车、屋主和人寿保险投诉展开调查。本部每年亦调查数百起关于保险代理人的正式投诉；回应数千次消费者询问；处理上千次外部审查请求；并将数千次致电转至免费热线。

本部以多种方式为消费者提供帮助。一般问题通常涉及以下方面：

- 受保范围
- 索赔
- 保费
- 销售不实说明
- 退保
- 客户服务投诉
- 保险公司或保险代理人执照状态

本部不负责以下事项：

- 提供法律建议
- 推荐具体保险公司或保险代理人
- 作出医学判断

消费者访问本部网站 (www.insurance.illinois.gov) 可了解保险购买指南、消费者事实说明和常见问题解答等信息。

此外，消费者可就以下问题致电咨询业务熟练的本部专业人员：

汽车保险

- 我的信用信息是否影响我的保费金额？
- 我如何向另一名司机的投保公司索赔？



- 如果我发生事故，我的保险是否可被取消？
- 驾驶记录不良的司机可以有哪些选择？

人寿保险和保费

- 终身寿险、万能寿险和定期寿险有何区别？
- 如何判断是否是寿险诈骗？
- 指数年金是什么？

屋主保险

- 我的屋主保险承保范围是什么？
- 我可以如何降低屋主保险费？
- 我可以如何保护我的房屋和贵重物品？

健康保险

本部拥有经专门培训的专业人士为消费者解答有关健康保险的问题。

消费者健康保险办公室：

- 帮助消费者了解健康保险承保范围
- 告诉消费者其在保单中拥有的权利
- 协助消费者提交申诉和投诉
- 为需要援助的人士提供资源
- 协助消费者登记外部独立审查请求

公共养老金

公用养老金部负责监管根据《伊利诺伊州养老金法》设立的 661 公共养老基金和体系，并：

- 对 649 州南部地区警察与火险公共养老基金进行每三年一次的合规审计
- 向公共养老基金受托人和州议会就《养老金法》规管的公共养老基金管理提供建议
- 回应公共养老基金参加者和公众的询问

